

平成 21 年 8 月 1 日  
株式会社アミックスコム

### メールアドレス誤送信について

本日(8月1日)13:39頃、メール送信作業時に人的ミスによりお客様のメールアドレスが開示されたままのメールを誤って送信してしまいました。関係のお客様にはご心配とご迷惑をお掛けいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

なお、メールアドレス以外の個人情報については、社内で厳重に保管しており、情報の流出はございません。

#### [発生経過]

平成 21 年 8 月 1 日 13:39

「串原 CATV サービス停止のお知らせ」のメールを送信する際、BCC で送信すべきところを操作上のミスにより送信対象であるすべての方のメールアドレス(送信 192 件)を宛先に羅列入力して送信してしまいました。メールアドレス以外の個人情報は含まれていません。

上記の案内メール送信直後に担当社員がこれに気付きました。

アミックスコムでは 21:49 に対象の 192 人のお客様にお詫びの電子メールを送信しております。

#### [今後の対応]

弊社では今回の件を深く反省し、お預かりしているメールアドレスの取り扱いを一層慎重にいたします。

再発防止教育を即刻実施するとともにお客様に同報メールをお送りする際は、同報メールを扱う専用ツールを導入するなどして同種の誤送信が発生しないよう徹底を図ります。

また、本件対象のお客様につきましてメールアドレス変更のご要望がある場合には弊社にて至急対応させていただきます。

今回の誤送信により対象のお客様にご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

本件に関するお問い合わせは以下にお願いいたします。

株式会社アミックスコム  
管理チーム 幸野公昭  
電話 0573-20-3252  
受付時間 平日・土曜 10:00~18:00  
メール support@amixcom.jp